

IEE
Instituto Estatal Electoral de
Baja California

INDICADORES DE GESTIÓN



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 01 Nombre: GRADO DE CONTRIBUCIÓN

TIPO DE INDICADOR: GESTIÓN

NIVEL: FIN

Objetivo que mide

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA VIDA DEMOCRÁTICA EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, FORTALECIENDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, BAJO LOS PRINCIPIOS DE LEGALIDAD, MÁXIMA PUBLICIDAD, CERTEZA, INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD Y OBJETIVIDAD, APOYADOS EN LA DIFUSIÓN INSTITUCIONAL, LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

Definición del (los) concepto (s)

ES UNA FORMULA COMPUESTA LA CUAL MIDE EL ALCANCE DE LOS PROPÓSITOS Y METAS INSTITUCIONALES, LAS CUALES CONTRIBUYEN AL DESARROLLO DE LA VIDA DEMOCRÁTICA EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.

Formula (Método de Cálculo)

$$GC = GCAN(.25) + NETO(.25) + NA(.25) + NAI(.25)$$

Descripción de la fórmula

GC= GRADO DE CONTRIBUCIÓN
GCAN= GRADO DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES NORMATIVAS
NETO= NIVEL DE EJECUCIÓN TÉCNICO-NORMATIVA
NA= NIVEL DE ATENCIÓN Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES
NAI= NIVEL DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: ANUAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95-100%
Medio	80-94.99%
Bajo	0-79.99%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
GRADO DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES NORMATIVAS	FORMULA COMPUESTA PROPÓSITO 01	SEMESTRAL	NO		
NIVEL DE EJECUCIÓN TÉCNICO-NORMATIVA	FORMULA COMPUESTA PROPÓSITO 02	SEMESTRAL	NO		
NIVEL DE ATENCIÓN Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES	FORMULA COMPUESTA PROPÓSITO 03	SEMESTRAL	NO		
NIVEL DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL	FORMULA COMPUESTA PROPÓSITO 04	SEMESTRAL	NO		

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA
PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 0101 Nombre: GRADO DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES NORMATIVAS

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL: PROPÓSITO

Objetivo que mide

GARANTIZAR QUE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES SE REALICEN EN ESTRICTO APEGO A LAS ATRIBUCIONES CONFERIDAS POR LA NORMATIVIDAD APLICABLE, BAJO UN SEGUIMIENTO PERMANENTE DEL MANEJO Y CUSTODIA DE LOS RECURSOS PUBLICOS, FORTALECIENDO LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, APOYADOS EN LA DIFUSIÓN INSTITUCIONAL Y LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD.

Definición del (los) concepto (s)

ES UNA FORMULA COMPUESTA LA CUAL MIDE EL ALCANCE DE LOS COMPONENTES QUE INTEGRAN EL PROPÓSITO.

Fórmula (Método de Cálculo)

$GCAN = NADPA(.20) + NCND(.20) + PCROSAIP(.20) + ICCI(.20) + NCA(.20)$

Descripción de la fórmula:

GCAN= GRADO DE CUMPLIMIENTO DE ATRIBUCIONES NORMATIVAS
NADPA= NIVEL DE APROBACIÓN DE DICTAMENES Y PUNTOS DE ACUERDO
NCND=NIVEL DE CUMPLIMIENTO Y DIFUSIÓN INSTITUCIONAL
PCROSAIP=PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RESPUESTA OPORTUNA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
ICCI=INDICE DE CUMPLIMIENTO DE CONTROL INTERNO
NCA=NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor maximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: ANUAL

Parametro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95-100%
Medio	80-94.99%
Bajo	0-79.99%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
NIVEL DE APROBACIÓN DE DICTAMENES Y PUNTOS DE ACUERDO	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 01	SEMESTRAL	NO		
NIVEL DE CUMPLIMIENTO Y DIFUSIÓN INSTITUCIONAL	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 02	SEMESTRAL	NO		
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RESPUESTA OPORTUNA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 03	SEMESTRAL	NO		
INDICE DE CUMPLIMIENTO DE CONTROL INTERNO	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 04	SEMESTRAL	NO		
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 05	SEMESTRAL	NO		

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL	 LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010101 Nombre: NIVEL DE APROBACIÓN DE DICTÁMENES Y PUNTOS DE ACUERDO.

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL : COMPONENTE

Objetivo que mide

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES CONSTITUCIONALES Y LEGALES EN MATERIAL ELECTORAL BAJO LOS PRINCIPIOS RECTORES.

Definición del (los) concepto (s)

MIDE CUANTOS DE LOS DICTÁMENES Y PUNTOS DE ACUERDO CONVOCADOS EN SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DEL CONSEJO GENERAL SON APROBADOS.

Fórmula (Método de Cálculo)

$$NADPA = (DPAA/DPAG) * 100$$

Descripción de la fórmula

NADPA= NIVEL DE APROBACIÓN DE DICTAMENES Y PUNTOS DE ACUERDOS

DPAA= DICTÁMENES Y PUNTOS DE ACUERDO APROBADOS

DPAG= DICTÁMENES Y PUNTOS DE ACUERDO GENERADOS



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95-100%
Medio	80-94.99%
Bajo	0-79.99%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información S/No	Año Inicio	Año Final
DICTÁMENES Y PUNTOS DE ACUERDO GENERADOS	EXPEDIENTE DE SESIONES	CADA SESIÓN CELEBRADA	SI	2014	2017
DICTÁMENES Y PUNTOS DE ACUERDO APROBADOS	EXPEDIENTE DE SESIONES	CADA SESIÓN CELEBRADA	SI	2014	2017

RESPONSABLE DEL PROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL	 LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010102 Nombre: **NIVEL DE CUMPLIMIENTO Y DIFUSIÓN INSTITUCIONAL**

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL : COMPONENTE

Objetivo que mide

COADYUVAR EN LA DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL Y LOS ÓRGANOS DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LOS ASUNTOS DE SU RESPECTIVA COMPETENCIA ANTE LOS DISTINTOS SECTORES SOCIALES

Definición del (los) concepto (s)

LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL REALIZA DIVERSOS PRODUCTOS DE DIFUSIÓN INSTITUCIONAL PARA LOS DISTINTOS SECTORES SOCIALES.

EL AÑO 2015 SERÁ TOMADO COMO UN PARÁMETRO PARA PARTIR DE METAS QUE FUERON ESTABLECIDAS, TOMANDO EN CUENTA QUE AL IGUAL QUE EL PRÓXIMO AÑO FISCAL SERÁ UN AÑO ELECTORAL, DE ESTA FORMA EL AÑO 2017 DEBERÁ TENER UN INCREMENTO EN LOS PRODUCTOS EMITIDOS CON EL AÑO 2015.

Fórmula (Método de Cálculo)

$$NCND = (BE2018 / BE2015) - 1 \times 100$$

Descripción de la fórmula

NC = NIVEL DE CUMPLIMIENTO
ND= NIVEL DE DIFUSIÓN
BE2015 = BOLETINES EMITIDOS 2015
BE2017 = BOLETINES EMITIDOS 2018

Handwritten signature or initials



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
10%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición:

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	8-10%
Medio	6-7.9%
Bajo	-5.9%



Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	8-10% ALTO
Amarillo	6-7.9% MEDIO
Rojo	0-5.9% BAJO

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
BP2015	Informe de Avance Trimestral	trimestral	si	2015	2015
BP2018	Informe de Avance Trimestral	trimestral	no		

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL	 LIC. ALEJANDRA VAZQUEZ ROMERO COORDINADORA DE COMUNICACION SOCIAL



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010103 Nombre: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RESPUESTA OPORTUNA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL: COMPONENTE

Objetivo que mide

FOMENTAR LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA Y GARANTIZAR EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Definición del (los) concepto (s)

MIDE EL GRADO DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS CON LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN TRAMITADAS DENTRO DEL PLAZO LEGAL

Fórmula (Método de Cálculo)

PCROSAIP: (SAIPR/SAIPP)*100

Descripción de la fórmula

PCROSAIP = PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RESPUESTAS OPORTUNAS A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

SAIPP = SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PRESENTADAS

SAIPR = SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION RESPONDIDAS DENTRO DEL PLAZO LEGAL



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95-100%
Medio	80-94.99%
Bajo	0-79.99%


Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
SOLICITUDES RECIBIDAS	EXPEDIENTES SOLICITUDES	CADA QUE SE PRESENTEN	SI		
SOLICITUDES RESPONDIDAS DENTRO DEL PLAZO DE LEY	RESPUESTAS SOLICITUDES	CADA QUE SE GENERAN RESPUESTAS	SI		

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL	 LIC. MARIO EDUARDO MALO PAYAN JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010104 Nombre: ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE CONTROL INTERNO

TIPO DE INDICADOR: Gestión

NIVEL : Componente

Objetivo que mide

Fortalecer las revisiones del manejo, custodia y empleo de los recursos públicos en un ejercicio objetivo y transparente, así como la aplicación del régimen de responsabilidades administrativas, y la verificación del cumplimiento de las obligaciones legales de los servidores públicos de este Instituto, bajo los principios de imparcialidad, legalidad, objetividad, certeza, honestidad, exhaustividad, transparencia, confidencialidad en cumplimiento de las Leyes, Reglamentos y demás normatividad aplicable con el fin de elevar la credibilidad y reconocimiento del Instituto Estatal Electoral.

Definición del (los) concepto (s)

Definir el porcentaje de cumplimiento del índice del Departamento de Control Interno:

Disminuir las recomendaciones emitidas y asuntos de responsabilidad administrativas del ejercicio fiscal 2018 en relación al ejercicio fiscal 2017.

Fórmula (Método de Cálculo)

$$ICCI = [TREE - TREEA / TREEA] * 50\% + [TRAA - TRAAE / TRAAE] * 50\% = 100\%$$



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Descripción de la fórmula
ICCI= Índice de cumplimiento de Control Interno.
TREE= Total de Recomendaciones Emitidas en el Ejercicio 2018
TREEA = Total de Recomendaciones Emitidas en el Ejercicio Anterior 2017
TRAA= Total de responsabilidades administrativas atendidas 2018
TRAAE = Total de responsabilidades administrativas atendidas en el ejercicio 2017.

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL	
Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	1- a -50%
Medio	-51 a -75%
Bajo	-76 a 100%
Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	1- a -50%
Amarillo	-51 a -75%
Rojo	-76 a 100%



VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
Asuntos de responsabilidades administrativas atendidos.	Reporte expedientes de responsabilidades administrativas	Trimestral	Si	2017	2018
Total de Asuntos de Responsabilidad administrativa recibidos.	Reporte del total de expedientes de responsabilidades administrativas	Trimestral	Si	2017	2018
Total de Recomendaciones Emitidas en el Ejercicio	Reporte de recomendaciones del ejercicio	Trimestral	Si	2017	2018
Total de Recomendaciones Emitidas en el Ejercicio Anterior	Reporte de recomendaciones del ejercicio	Trimestral	Si	2017	2018

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL	 MTRA. MARIA ABDULIA MACIAS MIRANDA TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL INTERNO



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010105 Nombre: NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL : COMPONENTE

Objetivo que mide

GARANTIZAR LA CONDUCCION DE LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS, ASI COMO EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS ORGANOS EJECUTIVOS, TECNICOS Y OPERATIVOS DEL INSTITUTO

Definición del (los) concepto (s)

LA SECRETARÍA EJECUTIVA ENTRE SUS ATRIBUCIONES TIENE ESTABLECIDA EL FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL, ASÍ COMO ES LA FIGURA ENCARGADA DE DIRIGIR Y COORDINAR LAS ACTIVIDADES DE LAS ÁREAS DEL INSTITUTO, CON LA FINALIDAD DE QUE SE CUMPLAN ADECUADAMENTE LAS ACTIVIDADES Y METAS CONFERIDAS, ES POR ELLO QUE ESTE INDICADOR PRETENDE MEDIR EL ALCANCE DEL CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS, TANTO DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL COMO DE LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA Y LAS INSTRUCCIONES GIRADAS A LAS AREAS DEL INSTITUTO.

Fórmula (Método de Cálculo)

$$NCA = (AC/AG) * 100$$

Descripción de la fórmula

NCA= NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS
AC= ACUERDOS CUMPLIDOS
AG= ACUERDOS GENERADOS



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
10%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: _____

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	80-100%
Medio	60-79%
Bajo	0-59%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	80-100% ALTO
Amarillo	60-79% MEDIO
Rojo	0-59% BAJO





INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
ACUERDOS DEL CONSEJO GENERAL	ACUERDOS	CADA QUE SE REALICEN SESIONES	SI	2014	2017
ACUERDOS DE LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA	ACUERDOS	CADA QUE SE REALICEN SESIONES	SI	2016	2017
ACUERDOS DE LAS REUNIONES CON CONSEJEROS	ACUERDOS	CADA QUE SE REALICEN LAS REUNIONES	SI	2017	2017
ACUERDOS DE LAS REUNIONES CON TITULARES DE ÁREAS	MINUTAS, ACUERDOS	CADA QUE SE REALICEN LAS REUNIONES	SI	2017	2017

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 LIC. CLEMENTE CUSTODIO RAMOS MENDOZA PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL ELECTORAL	 MTR. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARIO EJECUTIVO DEL INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 0102 Nombre: NIVEL DE EJECUCIÓN TÉCNICO/OPERATIVA

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL: PROPÓSITO

Objetivo que mide

ASEGURAR LA INSTRUMENTACIÓN DE LOS MECANISMOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES DEL INSTITUTO

Definición del (los) concepto (s)

ES UNA FORMULA COMPUESTA LA CUAL MIDE EL ALCANCE DE LOS COMPONENTES QUE INTEGRAN EL PROPÓSITO.

Fórmula (Método de Cálculo)

$NETO = AL(.35) + IAMIQ(.30) + NAPP(.35)$

Descripción de la fórmula

NETO= NIVEL DE EJECUCIÓN TÉCNICO OPERATIVA
AL= ASESORÍA LEGAL
IAMIQ=INDICE DE ATENCIÓN A MEDIOS DE IMPUGNACIÓN Y QUEJAS
NAPP= NIVEL DE ATENCIÓN A PARTIDOS POLÍTICOS



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL
--

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95-100%
Medio	80-94.99%
Bajo	0-79.99%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
ASESORIA LEGAL	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 01	SEMESTRAL	NO		
INDICE DE ATENCIÓN A MEDIOS DE IMPUGNACIÓN Y QUEJAS	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 02	SEMESTRAL	NO		
NIVEL DE ATENCIÓN A PARTIDOS POLÍTICOS	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 03	SEMESTRAL	NO		

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
<p>MTRO. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARIO EJECUTIVO DEL INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL</p>	<p>MTRO. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARIO EJECUTIVO DEL INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL</p>



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010201 Nombre: ASESORÍA LEGAL

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL: COMPONENTE

Objetivo que mide

GARANTIZAR LA OPORTUNA ASESORÍA JURÍDICA Y TÉCNICA A LAS ÁREAS DEL INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES EN CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO VIGENTE.

Definición del (los) concepto (s)

ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LO CONDUCENTE A LA ASESORÍA JURÍDICA QUE SE BRINDA A LAS DISTINTAS ÁREAS DEL INSTITUTO, TALES COMO LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE ACUERDOS, DICTAMENES, CONVENIOS, CONTRATOS, ETC; LA PREPARACIÓN, DESARROLLO Y CUMPLIMIENTOS DE LAS SESIONES DEL CONSEJO GENERAL, COMISIONES Y LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA; LA BUSQUEDA Y CONSOLIDACIÓN DE LA CAPACITACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS EN LA IMPLEMENTACION DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS EN MATERIA ELECTORAL; LA ACTUALIZACIÓN DE LOS CRITERIOS JURISDICCIONALES Y ADMINISTRATIVOS EN LA MATERIA; COORDINAR LA OFICIA ELECTORAL DE ACUERDO AL MARCO NORMATIVO APLICABLE TANTO EN MATERIA ELECTOAL COMO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA; EL AUXILIO EN EJERCICIO DE LA FE PÚBLICA QUE REVISTE A LA SECRETARIA EJECUTIVA, ASÍ COMO DAR INICIO AL PROCESO ELECTORAL LOCAL ORDINARIO 2018-2019 CON LOS TRABAJOS RELACIONADOS A LA DESIGNACION DE LOS CONSEJOS DISTRITALES ELECTORAL EN BAJA CALIFORNIA.

Fórmula (Método de Cálculo)

$AL = (ST/SR) * 100$



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Descripción de la fórmula
AL= ASESORÍA LEGAL
ST= SOLICITUDES TRAMITADAS
SR= SOLICITUDES RECIBIDAS

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95-100 %
Medio	85-94.99%
Bajo	0-84.99%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
AUXILIAR EN LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS Y CONSULTAS LEGALES QUE REALICEN LAS ÁREAS DEL INSTITUTO.	PROYECTO	TRIMESTRAL	SI	2015	2017
ASESORAR TÉCNICA Y LEGALMENTE LO CONDUCENTE PARA LA CELEBRACIÓN DE LAS SESIONES DEL CONSEJO GENERAL, SUS COMISIONES Y LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA.	EXPEDIENTE DE SESIÓN	TRIMESTRAL	SI	2015	2017
CAPACITAR A LOS FUNCIONARIOS ELECTORALES RESPECTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS EN EL PROCESO ELECTORAL LOCAL.	CONSTANCIA DE ACREDITACIÓN	ANUAL	SI	2016	2017
ACTUALIZAR LOS CRITERIOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS EN MATERIA ELECTORAL.	REPORTE DE ACTUALIZACIÓN	TRIMESTRAL	SI	2016	2017
COORDINAR LA RECEPCIÓN, ADMINISTRACIÓN, ORGANIZACIÓN, CONSERVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS DEL INSTITUTO.	ARCHIVO DOCUMENTAL	TRIMESTRAL	NO		2017





MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

ACTAS	TRIMESTRAL	NO	2017
DESAHOGAR LAS DILIGENCIAS QUE EN MATERIA DE FE PÚBLICA SOLICITEN LAS ÁREAS DEL INSTITUTO, EL CONSEJO GENERAL, LOS PARTIDOS POLÍTICOS CON ACREDITACIÓN VIGENTE, ASÍ COMO LOS CIUDADANOS.		NO	2017
COORDINAR Y EJECUTAR LOS TRABAJOS RELATIVOS A LA DESIGNACIÓN DE LOS CONSEJEROS ELECTORALES QUE INTEGRARAN LOS CONSEJOS DISTRITALES ELECTORALES DURANTE EL PROCESO LOCAL ORDINARIO 2018-2019.	ANUAL	SI	2015

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 MTRO. RAUL GUZMAN GÓMEZ SECRETARIO EJECUTIVO	 LIC. JABIER BIELMA SANCHEZ COORDINADOR JURIDICO



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010202 **Nombre:** **ÍNDICE DE ATENCIÓN DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN Y QUEJAS.**

TIPO DE INDICADOR: GESTIÓN

NIVEL: COMPONENTE

Objetivo que mide

ASEGURAR LA INSTAURACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS.

Definición del (los) concepto (s)

SE REFIERE A LA MEDIDA EN QUE SE ATIENDEN LOS MEDIOS DE IMPUGNACIÓN O LAS QUEJAS Y DENUNCIAS, A PARTIR DE QUE SE RECIBEN ANTE LA OFICIALÍA DE PARTES DEL INSTITUTO.

Fórmula (Método de Cálculo)

IAMIyQ= (AD/AR)*100

Descripción de la fórmula

**IAMI= ÍNDICE DE ATENCIÓN DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN Y QUEJAS
AD= ASUNTOS DESAHOGADOS
MIR= ASUNTOS RECIBIDOS**



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	MAYOR DE 81%
Medio	61% AL 80%
Bajo	MENOR DE 60%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO




INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información SI/No	Año Inicio	Año Final
ASUNTOS DESAHOGADOS	REPORTE	TRIMESTRAL	SI	2017	
ASUNTOS RECIBIDOS	REPORTE	TRIMESTRAL	SI	2017	

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
<p>MTRO. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARIO EJECUTIVO</p>	<p> LIC. JUAN PABLO HERNÁNDEZ DE ANDA TITULAR DE LA UNIDAD TÉCNICA DE LO CONTENCIOSO ELECTORAL</p>



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010203

Nombre: INDICE DE NIVEL DE ATENCIÓN A LOS PARTIDOS POLÍTICOS Y TIEMPO DE RESPUESTA

TIPO DE INDICADOR: GESTIÓN

NIVEL: COMPONENTE

Objetivo que mide

GARANTIZAR LA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS PARTIDOS POLÍTICOS COMO MEDIDA PREVENTIVA PARA CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES LEGALES, ASÍ COMO REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES PARA QUE HAGAN EFECTIVOS LOS DERECHOS Y PRERROGATIVAS QUE TIENEN CONFERIDAS.

Definición del (los) concepto (s)

SE REFIERE A LA MEDIDA EN QUE LA COORDINACIÓN DE PARTIDOS POLÍTICOS Y FINANCIAMIENTO BRINDA LA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS PARTIDOS POLÍTICOS Y SUS REPRESENTANTES COMO MEDIDA PREVENTIVA PARA CONTRIBUIR AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE LA CONSTITUCIÓN FEDERAL Y LOCAL, LA LEY GENERAL, LAS LEYES ESTATALES, REGLAMENTOS, CRITERIOS OBLIGATORIOS DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN, LOS ACUERDOS DE CONSEJO GENERAL DEL INE Y LOS PRINCIPIOS GENERALES DEL DERECHO LES IMPONEN; ASÍ COMO QUE SE REALICEN TODOS LOS TRÁMITES NECESARIOS PARA QUE LOS PARTIDOS POLÍTICOS HAGAN EFECTIVOS LOS DERECHOS Y PRERROGATIVAS QUE TIENEN CONFERIDAS.

Fórmula (Método de Cálculo)

$$INAPP \text{ Y } TR = .50 (SPPA/SPPR) + .50 (TERS/TTRS) = 100\%$$

INAPP Y TR = NIVEL DE ATENCIÓN A PARTIDOS POLÍTICOS Y TIEMPO DE RESPUESTA
SPPA= SOLICITUDES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS ATENDIDAS
SPPR= SOLICITUDES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS RECIBIDAS
TTRS= TIEMPO TRANSCURRIDO DE RESPUESTA DE LA SOLICITUD
TERS= TIEMPO ESTABLECIDO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Descripción de la fórmula

SPPA= SOLICITUDES DE PARTIDOS POLÍTICOS ATENDIDAS, SE REFIERE A LA OPORTUNA RESPUESTA QUE SE LES BRINDA A LOS PARTIDOS POLÍTICOS, (TELEFÓNICA, MEDIOS ELECTRÓNICOS, PERSONALIZADA, POR OFICIO, DICTAMEN O PUNTO DE ACUERDO QUE APRUEBE LA COMISIÓN DEL RÉGIMEN DE PARTIDOS POLÍTICOS Y FINANCIAMIENTO), PARA GARANTIZAR QUE LOS MISMOS OBTENGAN LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y DEN CUMPLIMIENTO A SUS OBLIGACIONES LEGALES, QUE RECIBAN EL FINANCIAMIENTO PÚBLICO, ASÍ COMO QUE HAGAN EFECTIVOS SUS DERECHOS Y PRERROGATIVAS.

SPPR= SOLICITUDES DE PARTIDOS POLÍTICOS RECIBIDAS, SE REFIERE A LOS ESCRITOS, OFICIOS, MEDIOS ELECTRÓNICOS, ETC. POR MEDIO DE LOS CUALES REQUIEREN INFORMACIÓN, ASESORÍA EN LA MATERIA, O LA REALIZACIÓN DE ALGÚN TRÁMITE POR PARTE DE ESTA AUTORIDAD ELECTORAL EN CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES QUE LA LEY LE CONFIERE.

TTRS= TIEMPO TRANSCURRIDO DE RESPUESTA DE LA SOLICITUD, SE REFIERE AL PERIODO DE DIAS HÁBILES QUE EXISTE ENTRE LA FECHA EN QUE SE RECIBE LA SOLICITUD EN LA COORDINACIÓN DE PARTIDOS POLÍTICOS Y FINANCIAMIENTO Y LA FECHA EN QUE ESTÁ, DA RESPUESTA A LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE.

TERS= TIEMPO ESTABLECIDO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD, SE REFIERE AL TIEMPO QUE LA COORDINACIÓN DE PARTIDOS POLÍTICOS TIENE PARA CONTESTAR LAS SOLICITUDES RECIBIDAS DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS; LAS CUALES SE CLASIFICARÁN EN LA SIGUIENTE TABLA DE CONFORMIDAD CON SU CONTENIDO:

TERS= 3 DÍAS HÁBILES "COPIAS SIMPLES",

TERS= 5 DÍAS HÁBILES "ACREDITACIONES", "CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS"

TRS=10 DÍAS HÁBILES "SOLICITUD DE INFORMACIÓN" ▢

TRS= 30 DÍAS HÁBILES "DICTAMENES"

INAPP Y TR = INDICE DE NIVEL DE ATENCIÓN A LOS PARTIDOS POLÍTICOS Y TIEMPO DE RESPUESTA, EL RESULTADO SE OBTENDRA REALIZANDO LAS SIGUIENTES OPERACIONES: PRIMERO SE DIVIDIRÁ EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS ATENDIDAS, ENTRE EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS RECIBIDAS, EL RESULTADO OBTENIDO DE LA DIVISIÓN ANTERIOR SE MULTIPLICARÁ POR UN .50, A ESTE RESULTADO, SE LE ADICIONARÁ EL RESULTADO QUE SE OBTENGA DE LA SIGUIENTE OPERACIÓN: SE DIVIDIRÁ EL TIEMPO ESTABLECIDO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD ENTRE EL TIEMPO TRANSCURRIDO DE RESPUESTA DE LA SOLICITUD, EL RESULTADO OBTENIDO DE LA DIVISIÓN ANTERIOR SE MULTIPLICARÁ POR .50

★



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
Estatal

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de SemafORIZACIÓN	
Nivel	Rango
Alto	81% - 100%
MéDio	51 % - 80%
Bajo	0 % -50%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



INSTITUTO ESTADAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año	Año Final
SOLICITUDES DE PARTIDOS POLITICOS RECIBIDAS	REPORTE DE SOLICITUDES RECIBIDAS	MENSUAL	NO			
SOLICITUDES DE PARTIDOS POLITICOS ATENDIDAS	REPORTE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	MENSUAL	NO			
TIEMPO TRANSCURRIDO DE RESPUESTA DE LA SOLICITUD	REPORTE DE SOLICITUDES	MENSUAL	NO			
TIEMPO ESTABLECIDO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD	REPORTE DE SOLICITUDES	MENSUAL	NO			

RESPONSABLE DE SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
<p>MTR. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARIO EJECUTIVO</p>	<p>LIC. PERLA DEBORAH ESQUIVEL BARRÓN TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE PARTIDOS POLITICOS Y FINANCIAMIENTO</p>



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

INDICADOR

Nombre: GRADO DE ATENCIÓN Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL: PROPÓSITO

Objetivo que mide

LOGRAR UNA CIUDADANÍA PARTICIPATIVA EN LOS PROCESOS ELECTORALES Y DE CONSULTA, ASÍ COMO EN SU ENTORNO SOCIAL A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS INSTITUCIONALES

Definición del (los) concepto (s)

ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE FORTALECIMIENTO DE LA SOCIEDAD PARA SU PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS ELECTORALES Y DE CONSULTA, ASÍ COMO SU INVOLUCRAMIENTO EN LA TOMA DE DECISIONES DE SU COMUNIDAD.

LO ANTERIOR A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS INSTITUCIONALES, ENTENDIÉNDOSE POR ESTOS LAS ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS ÁREAS DE ORGANIZACIÓN, EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ESTE DEPARTAMENTO.

Fórmula (Método de Cálculo)

$NA = .40 NPA + .60 NCA$



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

Descripción de la fórmula
NA = NIVEL DE ATENCIÓN
NPA = NIVEL DE POBLACIÓN ATENDIDA
NCA= NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95% O MÁS
Medio	85% A 94.99%
Bajo	MENOR DE 85%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de levantamiento	Se cuenta con información Si/No	Año 2015 Inicio	Año 2016	Año 2018 Final
POBLACIÓN ATENDIDA EN SESIONES INFORMATIVAS, CURSOS, CONCURSOS, CONFERENCIAS, ELECCIONES ESCOLARES, FOROS, ENCUENTROS Y CONVERSATORIOS	LISTAS DE ASISTENCIA	POR EVENTO	SI	29,991	38,650	NO
LOCALIZACIÓN DE INMUEBLES PARA SEDE DE LOS CONSEJOS DISTRITALES	PROPUESTA	TRIANUAL	SI	SI	NO	NO
REGISTRO DE OBSERVADORES ELECTORALES	REPORTE	TRIANUAL	SI	NO	SI	NO
VERIFICACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL	REPORTE	TRIANUAL	NO	NO	SI	NO
PRODUCCIÓN DEL MATERIAL ELECTORAL FALTANTE PARA EL PROCESO ELECTORAL 2018-2019	CONTRATO	TRIANUAL	SI	NO	SI	NO
PRODUCCIÓN DE LOS INSTRUCTIVOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL	CONTRATO	TRIANUAL	SI	NO	SI	NO
PROMOCIÓN DEL VOTO	REPORTE	TRIANUAL	NO	NO	NO	NO
PRODUCCIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO PARA OBSERVADORES ELECTORALES	CONTRATO	TRIANUAL	SI	NO	SI	NO

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA

LIC. LUIS RAÚL ESCALANTE AGUILAR
TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PROCESOS ELECTORALES,
EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. LUIS RAÚL ESCALANTE AGUILAR
TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PROCESOS ELECTORALES,
EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

INDICADOR

Número: Nombre: NIVEL DE POBLACIÓN ATENDIDA

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL: COMPONENTE

Objetivo que mide

FORTALECER EL INTERÉS CIUDADANO EN LOS ASUNTOS PÚBLICOS MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, LA EDUCACIÓN CÍVICA Y LA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LOS PROCESOS ELECTORALES.

Definición del (los) concepto (s)

ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE POBLACIÓN ATENDIDA SOBRE LA CULTURA CÍVICA, ENTENDIÉNDOSE POR ÉSTE LA CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS CON RESPECTO DEL EJERCICIO 2016, EN EL PROGRAMA DIRIGIDO A DIFUNDIR LA CULTURA CÍVICA.

Fórmula (Método de Cálculo)

$$NPA=(PA1/PA2)-1*100$$

Descripción de la fórmula

NPA= NIVEL DE POBLACIÓN ATENDIDA

PA1=POBLACIÓN ATENDIDA EJERCICIO 2018

PA2=POBLACIÓN ATENDIDA EJERCICIO 2016



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
5%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	4% o más
Medio	2.5% a 3.9%
Bajo	2.4 o menos

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año 2015 Inicio	Año 2016	Año 2018 Final
POBLACIÓN ATENDIDA EN SESIONES INFORMATIVAS, CURSOS, CONCURSOS, CONFERENCIAS, ELECCIONES ESCOLARES, FOROS, ENCUENTROS Y CONVERSATORIOS	LISTAS DE ASISTENCIA	POR EVENTO	SI	29,991	38,650	NO

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
LIC. LUIS RAÚL ESCALANTE AGUILAR TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PROCESOS ELECTORALES, EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LIC. LUIS RAÚL ESCALANTE AGUILAR TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PROCESOS ELECTORALES, EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

**MICRO-FICHA
INDICADORES DE GESTIÓN 2018**

INDICADOR

Número: Nombre: NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES

TIPO DE INDICADOR: GESTIÓN

NIVEL: COMPONENTE

Objetivo que mide

CONTAR CON POLÍTICAS E INSTRUMENTOS OPERATIVOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO ELECTORAL

Definición del (los) concepto (s)

ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE POLÍTICAS E INSTRUMENTOS OPERATIVOS EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN ELECTORAL PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO ELECTORAL 2018-2019.

Fórmula (Método de Cálculo)

$NCA = (AR/AP) * 100$

Descripción de la fórmula

NCA= NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES

AR=ACTIVIDADES REALIZADAS

AP=ACTIVIDADES PROGRAMADAS



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

**MICRO-FICHA
INDICADORES DE GESTIÓN 2018**

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra



Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95% O MÁS
Medio	85% A 94.99%
Bajo	MENOR DE 85%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO

**MICRO-FICHA
INDICADORES DE GESTIÓN 2018
VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR**

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año 2015 Inicio	Año 2016	Año 2018 Final
LOCALIZACIÓN DE INMUEBLES PARA SEDE DE LOS CONSEJOS DISTRITALES	PROPUESTA	TRIANUAL	SI	SI	NO	NO
REGISTRO DE OBSERVADORES ELECTORALES	REPORTE	TRIANUAL	SI	NO	SI	NO
VERIFICACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL	REPORTE	TRIANUAL	NO	NO	SI	NO
PRODUCCIÓN DEL MATERIAL ELECTORAL FALTANTE PARA EL PROCESO ELECTORAL 2018-2019	CONTRATO	TRIANUAL	SI	NO	SI	NO
PRODUCCIÓN DE LOS INSTRUCTIVOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS DE CAPACITACIÓN ELECTORAL	CONTRATO	TRIANUAL	SI	NO	SI	NO
PROMOCIÓN DEL VOTO	REPORTE	TRIANUAL	NO	NO	NO	NO
PRODUCCIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO PARA OBSERVADORES ELECTORALES	CONTRATO	TRIANUAL	SI	NO	SI	NO

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 LIC. LUIS RAÚL ESCALANTE AGUILAR TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PROCESOS ELECTORALES, EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	 LIC. LUIS RAÚL ESCALANTE AGUILAR TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PROCESOS ELECTORALES, EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

INDICADOR

Número: Nombre: NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL INSTRUMENTO

TIPO DE INDICADOR: GESTIÓN

NIVEL: COMPONENTE

Objetivo que mide

CONTAR CON UNA ADECUADA INSTALACIÓN E INTEGRACIÓN DE LAS CASILLAS PARA UN INSTRUMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ESTADO

Definición del (los) concepto (s)

ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN LAS MATERIAS DE ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN ELECTORAL PARA LA INTEGRACIÓN E INSTALACIÓN DE LAS CASILLAS PARA UN MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ESTADO

Fórmula (Método de Cálculo)

$$NCI=(AR/AP)*100$$

Descripción de la fórmula

NCI= NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL INSTRUMENTO

AR=ACTIVIDADES REALIZADAS

AP=ACTIVIDADES PROGRAMADAS



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: ANUAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95% O MÁS
Medio	85% A 94.99%
Bajo	MENOR DE 85%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año	Año Final
UBICACIÓN E INSTALACIÓN DE CASILLAS	ENCARTE	CADA EVENTO	NO	NO	NO	NO
INTEGRACIÓN DE CASILLAS	REPORTE SISTEMÁTICO	CADA EVENTO	NO	NO	NO	NO
PRODUCCIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y MATERIAL ELECTORAL	CONTRATO	CADA EVENTO	NO	NO	NO	NO
PRODUCCIÓN DE INSTRUMENTOS Y MATERIAL DIDÁCTICO	CONTRATO	CADA EVENTO	NO	NO	NO	NO
ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE CONVOCATORIA	PROYECTO	CADA EVENTO	NO	NO	NO	NO
EJECUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA JORNADA ELECTORAL	REPORTE SISTEMÁTICO	CADA EVENTO	NO	NO	NO	NO

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
 LIC. LUIS RAÚL ESCALANTE AGUILAR TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PROCESOS ELECTORALES, EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	 LIC. LUIS RAÚL ESCALANTE AGUILAR TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE PROCESOS ELECTORALES, EDUCACIÓN CÍVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 0104 Nombre: NIVEL DE ATENCION INSTITUCIONAL

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL: PROPÓSITO

Objetivo que mide

GARANTIZAR LA ATENCIÓN A LAS ÁREAS DEL INSTITUTO PARA SU OPERATIVIDAD E INCLUSIÓN CORRESPONDIENTE AL SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL

Definición del (los) concepto (s)

ES UNA FORMULA COMPUESTA LA CUAL MIDE EL ALCANCE DE LOS COMPONENTES QUE INTEGRAN EL PROPÓSITO.

Fórmula (Método de Cálculo)

$$NAI = NA(.50) + NS(.50)$$

Descripción de la fórmula

NAI=NIVEL DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL
NA= NIVEL DE ATENCIÓN
NS= NIVEL DE SERVICIO



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: SEMESTRAL
--

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95-100%
Medio	80-94.99%
Bajo	0-79.99%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
NIVEL DE ATENCIÓN	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 01	SEMESTRAL	NO		
NIVEL DE SERVICIO	FORMULA COMPUESTA COMPONENTE 02	SEMESTRAL	NO		

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
MTRO. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARIO EJECUTIVO DEL INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL	MTRO. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARIO EJECUTIVO DEL INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

INDICADOR

Número: 010401 Nombre: NIVEL DE ATENCIÓN

TIPO DE INDICADOR: ESTRATÉGICO

NIVEL: COMPONENTE

Objetivo que mide

GARANTIZAR UN SERVICIO ADMINISTRATIVO A LAS ÁREAS DEL INSTITUTO, OTORGANDO LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES NECESARIOS.

Definición del (los) concepto (s)

SE MEDIRÁ EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS, EN RELACIÓN A LAS SOLICITUDES QUE CADA UNA DE LAS ÁREAS TURNAN AL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION, ENFOCÁNDOSE PRINCIPALMENTE EN LAS SOLICITUDES DE BIENES Y SERVICIOS QUE LLEGAN A LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES.

Fórmula (Método de Cálculo)

$$NA = (SA/SR) * 100$$

Descripción de la fórmula

NA= NIVEL DE ATENCIÓN

SA= SOLICITUDES ATENDIDAS

SR= SOLICITUDES RECIBIDAS



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	95-100%
Medio	80-94.99%
Bajo	0-79.99%

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	ALTO
Amarillo	MEDIO
Rojo	BAJO



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DE BAJA CALIFORNIA**

MICRO-FICHA

INDICADORES DE GESTION 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
SOLICITUDES RECIBIDAS	REPORTE DE REQUISICIONES, OFICIOS, SIAC	MENSUAL	SI	2014	2016
SOLICITUDES ATENDIDAS	REPORTE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	MENSUAL	SI	2014	2016

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
MTRO. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARÍO EJECUTIVO	LIC. CLEMENTE MORA GONZÁLEZ TITULAR EJECUTIVO DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MICRO-FICHAS**

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

INDICADOR

Número: Nombre: NIVEL DE SERVICIO

TIPO DE INDICADOR: COBERTURA Y EFICACIA

NIVEL: (PROPÓSITO)

Objetivo que mide

GARANTIZAR LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL IEEBC

Definición del (los) concepto (s)

NIVEL DE SERVICIO: GARANTIZAR LAS SOLUCIONES DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LAS DIFERENTES ÁREAS DEL INSTITUTO, MEDIANTE LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS (VÍA OFICIO, SOLICITUD POR SISTEMA, EMAIL, ETC.).

Fórmula (Método de Cálculo)

$NS = (SSA/SSR) * 100$

Descripción de la fórmula

NS = NIVEL DE SERVICIO

SSA = SOLICITUD DE SERVICIO ATENDIDA

SSR = SOLICITUD DE SERVICIO RECIBIDA



**INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MICRO-FICHAS**

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

Unidad de Medida
PORCENTAJE

Valor máximo de alcance
100%

Desagregación Geográfica*
ESTATAL

*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

Frecuencia de Medición: TRIMESTRAL

Parámetro de Semaforización	
Nivel	Rango
Alto	100 - 80 %
Medio	79 - 70 %
Bajo	69 -60 %

Niveles relacionados con la semaforización	
Nivel	Rango
Verde	100 – 80 %
Amarillo	79 – 70 %
Rojo	MENOS DEL 69 %




INSTITUTO ESTATAL ELECTORAL
DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MICRO-FICHAS

INDICADORES DE GESTIÓN 2018

VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR

Variable	Fuente	Frecuencia de Levantamiento	Se cuenta con Información Si/No	Año Inicio	Año Final
SOLICITUD DE SERVICIO RECIBIDA	SISTEMA DE SOLICITUD DE SERVICIOS INFORMÁTICOS, OFICIOS, EMAILS, MINUTAS, ETC.	TRIMESTRAL	SI	2014	2017
SOLICITUD DE SERVICIO ATENDIDA	SISTEMA DE SOLICITUD DE SERVICIOS INFORMÁTICOS, OFICIOS, EMAILS, MINUTAS, ETC. (FIRMADA POR EL SOLICITANTE)	TRIMESTRAL	SI	2014	2017

RESPONSABLE DEL SUBPROGRAMA	RESPONSABLE DEL INDICADOR
<p>MTRO. RAÚL GUZMÁN GÓMEZ SECRETARÍA EJECUTIVA</p>	<p>  ING. FERNANDO MEZA CORTEZ COORDINACIÓN DE INEORMÁTICA Y ESTADÍSTICA ELECTORAL </p>