**INDICADOR**

|  |
| --- |
| **Número: 102 Nombre: NIVEL DE ATENCION** |

**TIPO DE INDICADOR: ESTRATEGICO**

**NIVEL : PROPOSITO**

|  |
| --- |
| **Objetivo que mide**  |
| GARANTIZAR LA OPERACIÓN DEL INSTITUTO, FORTALECIENDO EL REGIMEN DE PARTIDOS POLITICOS, LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS Y LA ORGANIZACIÓN ELECTORAL. |

|  |
| --- |
| **Definición del (los) concepto (s)** |
| MIDE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE ATENCION DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA ASISTENCIA LEGAL O DE RECURSOS SEGÚN SEA EL CASO, ASI COMO EL FORTALECIMIENTO A LA PARTICIPACION CIUDADANA. |

|  |
| --- |
| **Fórmula (Método de Cálculo)** |
| NA={(SPPA/SPPR).3333+(SAA/ SAR).3333+(CP/CI).3333}100 |

|  |
| --- |
| **Descripción de la fórmula** |
| NA= NIVEL DE ATENCIONSPPA= SOLICITUDES DE PARTIDOS POLITICOS ATENDIDASSPPR= SOLICITUDES DE PARTIDOS POLITICOS RECIBIDASSAR=SOLICITUDES DE LAS AREAS RECIBIDASSAA= SOLICITUDES DE LAS AREAS ATENDIDASCP= CASILLAS PROGRAMADASCI= CASILLAS INSTALADAS |

|  |
| --- |
| **Unidad de Medida** |
| PORCENTAJE |

|  |
| --- |
| **Valor máximo de alcance** |
| 100% |

|  |
| --- |
| Desagregación Geográfica\* |
| ESTATAL |

\*Opciones: Casilla, sección, distrito, municipio, estatal, otra

|  |
| --- |
| **Frecuencia de Medición:** TRIMESTRAL |

|  |
| --- |
| **Parámetro de Semaforización** |
| **Nivel** | **Rango** |
| **Alto** | 90-100% |
| **Medio** | 75-89.99% |
| **Bajo** | 0-74.99% |

|  |
| --- |
| **Niveles relacionados con la semaforización** |
| **Nivel** | **Rango** |
| **Verde** | ALTO |
| **Amarillo** | MEDIO |
| **Rojo** | BAJO |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variable** | **Fuente** | **Frecuencia de Levantamiento** | **Se cuenta con Información****Si/No** | **Año\_\_\_\_\_\_\_\_****Inicio** | **Año\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Año\_\_\_\_\_\_\_\_****Final** |
| SOLICITUDES DE PARTIDOS POLITICOS | REGISTRO DE SOLICITUDES | CADA QUE SE PRESENTEN | NO |  |  |  |
| SOLICITUDES ATENDIDAS | REPORTE | CADA QUE SE ATIENDAN | NO |  |  |  |
| SOLICITUDES DE LAS AREAS | REGISTRO DE SOLICITUDES | CADA QUE SE PRESENTEN | SI |  |  |  |
| INSTALACION DE CASILLAS | SISTEMA DE INFORMACION PARA EL PROCESO ELECTORAL | CADA JORNADA ELECTORAL | SI | 2013 |  |  |

**VARIABLES A UTILIZAR PARA LA MEDICION DEL INDICADOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **RESPONSABLE DEL PROPOSITO** | **RESPONSABLE DEL INDICADOR** |
| C.P. DEIDA GUADALUPE PADILLA RODRIGUEZSECRETARIA EJECUTIVA |  C.P. DEIDA GUADALUPE PADILLA RODRIGUEZSECRETARIA EJECUTIVA |